

內華達州
就業培訓及康復部
就業保障司
勞動力創新支援服務辦公室



幫助您在失業後重建未來的資訊



平等機會僱主/計畫
可根據殘障人士的要求提供輔助援助和服務。
轉接711 或 (800) 326-6868

就業、培訓及康復部

就業保障司

勞動力創新支援服務辦公室

SERVICES 500 EAST THIRD STREET

CARSON CITY, NEVADA 89713

就業、培訓及康復部 (Department of Employment, Training & Rehabilitation, DETR) 是本州的主要勞動力發展機構。其下設有多個部門，提供勞動力相關服務、就業安置和培訓、殘障人士服務、歧視索賠調查、失業保險福利、勞動力市場數據及更多。其中許多服務均透過EmployNV職業及企業中心以及與社區合作夥伴合作提供。

我們的願景

成為內華達州**連結企業和求職者的首選機構**。

我們的使命宣言

DETR的使命是為內華達州的企業提供合格的勞動力並促進平等的就業機會。

就業保障司 (Employment Security Division, ESD)由失業保險辦公室、勞動力發展辦公室和高等教育委員會組成。

勞動力創新支援服務辦公室 (Workforce Innovation Support Services, WISS)的職責是為本部和州政府提供協助和支援，使我們的勞動力系統成為內華達州所有企業和求職者的首選。如需WISS計畫/服務的清單，請參閱[WISS TA指南 - 2024版](#)。

目錄

DETR願景/使命宣言	2
什麼是「RAPID RESPONSE」?	4
失業保險 (UI) 資訊	5
再就業服務	6
EMPLOYNV中心和一站式服務點	7
職業提升計畫 (CEP)	10
內華達州面向生活困難的家務料理者的計畫	11
貿易調整援助 (TAA) 法案計畫	12
《勞動力創新與機會法案》	13
保障退休金和醫療健保福利	14

《STEVENS修正案》：

內華達州就業、培訓及康復部 (DETR) 就業保障司 (ESD) 運營的快速響應 (Rapid Response) 計畫得到美國勞工部 (Department of Labor, DOL) 就業和培訓管理局 (Employment and Training Administration, ETA) 的支持，成為財政支援補助的一部分（如需獲取當前的補助資訊，請參閱《Stevens修正案》 - 內華達州就業、培訓及康復部 (nv.gov)），由DOL-ETA提供百分之100的資金。內容均為作者觀點，並不代表DOL-ETA或美國政府的官方觀點或背書。欲了解更多資訊，請造訪ETA網站：dol.gov/agencies/eta/layoffs。

什麼是「RAPID RESPONSE」？

「快速響應」(Rapid Response) 是一個專業團隊，由眾多來自政府部門和民間的專業人士組成，專門幫助可能面臨失業的個人。此團隊將為您提供各種服務，幫助您更輕鬆地迎來下一個就業機會。例如，您可能有機會參加求職和履歷寫作研討會、職業諮詢，或了解工會學徒計畫，以提高您快速重返工作崗位的能力。「快速響應」團隊還提供財務資訊和資源，以協助您度過這段時期。本「快速響應」資訊手冊將為您提供有關這些主題以及其他主題（例如EmployNV職業中心和失業保險）的資訊，供您參考。

重要的是，這些服務均為**免費**提供，因此請花些時間查看本資料包的內容，並致電您認為最能滿足您需求的機構。

失業保險 (UI)

1. 我該何時申請失業保險福利？

您的索賠將於您提交申請的當週週日生效。您應在失業後儘快提交申請。但是，如果您在申請福利的某週內獲得薪資、有薪休假工資、遣散費或其他報酬，則該週的福利可能會減少。您必須在工作當週報告您在該週的收入，請勿等到領取薪資時再報告。

2. 我如何在內華達州申請福利？

失業保險索賠可透過電話或網路提交。這包括提交新索賠、重新開啟已有索賠、提交每週索賠以及詢問索賠或付款的狀態。

- 北內華達：(775) 684-0350
- 南內華達：(702) 486-0350
- 農村地區和州外致電者：(888) 890-8211
- 透過網路提交：ui.nv.gov
- 技術援助（僅供線上提交失業保險 (Unemployment Insurance, UI) 索賠使用）：
(775) 684-0427，或
- 電子郵件：InternetHelp@detr.nv.gov
- 登入或個人識別號碼 (Personal Identification Number, PIN) 援助：

北內華達 (775) 684-6838

南內華達 (702) 486-3293

3. 在內華達州提交索賠的基本要求是什麼？

非自身過錯失業；已在基準期內兩個或兩個以上季度賺取足夠薪資；提交索賠；有工作能力；有時間工作並正在尋找全職工作。提交新的索賠時，福利將基於過去五個完整季度中的前四個季度的收入計算。如果您不符合建立標準基準期的薪資要求，您可能符合提交替代基準期索賠的資格，替代基準期為最後四個完整季度。

4. 如果我符合資格，我將獲得多少金額？

提交新的索賠時，福利將基於過去五個完整季度中的前四個季度的收入計算。每週失業福利的最高金額因具體情況而異。一旦申請得到受理，您將收到一份金錢裁定通知，說明您可能享有的權利與金額。這只是確定您是否會獲得福利的第一步。這並不意味著福利金將自動開始到帳。

5. 如果我剛開始在內華達州工作，該怎麼辦？

您可能符合獲得其他州的失業保險福利的資格。我們將幫助您提出「州際索賠」或「綜合薪資索賠」。您將需要提供過去兩年任職過的每家州內和州外企業的名稱和地址。

6. 我什麼時候可以收到第一筆付款？

您將在提交索賠後的7至10個工作日內收到一張借記卡。一旦確定您符合領取福利的資格，我們將每週向您的借記卡內打款。

內華達州失業保險

網站：[UInv - 內華達州失業保險索賠申請系統](#)

如何準備網路索賠申請

您必須在提交索賠的下一週的週日至週六之間提交您的第一份每週索賠，並繼續每週以此方式提交索賠才能收到付款。

在您開啟網路索賠申請流程之前，請準備好以下有用資訊：

1. 社會安全號碼。
2. 過去18個月內您工作過的所有企業的清單。如果這些企業中有任何一家擁有公司名稱，請確保使用其公司名稱。
3. 您需要提供您最近兩家雇主的資訊，包括公司地址（含郵遞區號）、電話號碼以及您為每家公司工作的第一天和最後一天的日期。
4. 如果重新開啟已有索賠，則需要提供個人識別號碼 (PIN)。

您將需要以下附加資訊 –

- 如果您不是美國公民：
 - 您必須提供您的外國人登記號碼。
- 如果您在過去18個月內從軍隊退伍：
 - 您必須提供您的DD FORM 214 MEMBER-4的副本。
- 如果您在過去18個月內曾在聯邦政府工作過：
 - 您必須提供一份SF-8的副本。

您的索賠申請完成後：

- 您一定會收到一個確認號碼！
 - 注意：如果未收到確認號碼，則表示您的索賠未被受理。
- 如果您未收到確認號碼：
 - 如依舊選擇使用網路提交，您必須等待24小時才能再次嘗試提交您的索賠；或者，
 - 您可以打電話給電話索賠中心提交索賠。



EMPLOYNV職業中心服務

EmployNV職業中心與公共和私人服務提供者合作，幫助受到裁員或工廠關閉影響的工人。

DETR專注於為求職者提供各種與就業相關的勞務交流服務，包括但不限於求職援助、工作推薦和安置援助。這些服務可能以面對面的形式提供，也可能以虛擬方式進行。根據求職者的需求，還可以提供其他服務，例如技能水平、能力和才能評估，職業指導，研討會和培訓推薦。退伍軍人在所有EmployNV中心都享有優先服務。

為企業提供的服務包括將合格的求職者推薦給開放的空缺職位、將求職者與工作要求進行匹配、協助滿足企業的招聘需求（如安排招聘會和/或招聘活動）、協助崗位重組以及幫助企業應對裁員問題。

多個戰略性選址的EmployNV職業中心和兩(2)個綜合一站式服務點均提供求職服務。這些辦公室均為提供全方位免費服務的就業資源。

EmployNV職業中心重點關注殘障人士、移民和季節性農場工人、更生人、青少年、少數族裔和年長工人，並為他們提供專門服務。

下方簡要概述了所有EmployNV中心和一站式服務點提供的服務：

資源中心：每個EmployNV職業中心和一站式服務點都設有資源中心，配備計算機、電話、影印機、傳真機和印表機。求職者可以瀏覽求職網站、使用履歷模板和進行熟練度測試。

退伍軍人就業服務：在所有EmployNV職業中心和一站式中心，退伍軍人均可優先獲得培訓、再就業諮詢和工作推薦服務。所有EmployNV職業中心均配有訓練有素的退伍軍人代表。這些代表本身就是退伍軍人。他們接受過勞工部針對退伍軍人的就業援助專門培訓：

[退伍軍人服務 - 內華達州就業、培訓及康復部 \(nv.gov\)](https://www.nv.gov)

再就業服務

研討會：提供求職、履歷寫作和面試研討會，幫助求職者在當下瞬息萬變的科技世界中找準方向。

測試和職業指導：提供測試和職業指導服務，幫助面對職業選擇或職業領域轉換的求職者。每個EmployNV職業中心和一站式中心都提供許多領域的技能評估測試，包括Microsoft Office產品。

《美國殘障人士法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 合規服務：根據《美國殘障人士法案》提供特殊服務。

勞動力市場資訊：就業、培訓及康復部 (DETR) 提供本州絕大多數的勞動力市場資訊。求職者和企業可以了解經濟概況，獲得行業、職業和薪酬資訊。此資訊可在內華達州勞動力資訊網站上找到：<https://nevadaworkforce.com/>

貿易調整援助 (Trade Adjustment Assistance, TAA) 法案計畫：如果您因外國進口或企業生產的境外轉移而永久失業，您可能符合獲得培訓和/或額外失業保險福利的資格。如需更多資訊，請撥打 (775) 684-0362。這些服務依靠勞工部提供的資金而運作。

工作機會稅收抵免 (Work Opportunity Tax Credit, WOTC)：這是一項聯邦稅收抵免計畫，適用於在特定工時內僱用並留用個人的企業，這些個人來自長期難以重返工作崗位的各個目標群體。如需更多資訊，請發送電子郵件至 WOTCNV@detr.nv.gov

為求職者和企業提供的EMPLOYNV

網站：[EmployNV](#)

求職者：您不需要註冊為EmployNV用戶即可搜尋工作，但是，我們建議您註冊為用戶，以便發佈您的履歷以供企業查看。可選擇同時在多個地點搜尋工作並儲存搜尋條件。您可以設定提醒，只要有新發佈的符合您搜尋條件的新職位，系統就會向您發送電子郵件。

企業：您的註冊獲得批准後，您便可以根據您的需求發佈並管理空缺職位。履歷資料庫包括州內和州外的求職者訊息，可用於搜尋合格的候選人。可以保存履歷搜尋條件。設定提醒後會發送符合企業標準的新履歷通知。

EMPLOYNV企業/職業中心



北內華達

EmployNV職業中心 - Reno 綜合一站式中心	4001 S. Virginia St., Ste. H	(775) 284-9600
EmployNV企業中心	4001 S. Virginia St., Ste.11	(775) 284-9660
EmployNV企業/職業中心 - Carson City	1929 N. Carson St.	(775) 684-0400
EmployNV職業中心 - Sparks	2281 Pyramid Way	(775) 284-9520

南內華達

EmployNV職業中心 - Henderson	4500 E. Sunset Rd #40	(702) 486-0300
EmployNV職業中心 - Las Vegas	3405 S. Maryland Pkwy.	(702) 486-0100
EmployNV職業中心 - North Las Vegas	2827 Las Vegas Blvd. North	(702) 486-0200
EmployNV職業中心 - Las Vegas 綜合一站式中心	6330 W. Charleston Blvd., Ste. 190	(702) 822-4200

內華達州農村地區

EmployNV企業/職業中心 - Elko	172 Sixth St.	(775) 753-1900
EmployNV企業/職業中心 - Ely	1500 Avenue F, Ste. 1	(775) 289-1616
EmployNV企業/職業中心 - Fallon	121 Industrial Blvd.	(775) 423-5115
EmployNV企業/職業中心 - Fernley	1320 W Newlands Dr.	(775) 439-3077
EmployNV企業/職業中心 - Winnemucca	475 W. Haskell, Ste. 1	(775) 623-6520

職業提升計畫 (CEP)

職業提升計畫 (Career Enhancement Program, CEP) 為內華達州失業居民提供習得必要技能的機會，以適應當今不斷變化的勞動力市場需求，進而幫助他們重返工作崗位。CEP的參與者可享受**免費服務**。

符合資格的參與者可獲得各種勞務服務，包括求職、求職研討會、工作發展、工作推薦、職業諮詢和指導以及能力和/或熟練度測試。

EmployNV	https://www.employnv.gov
一站式職業服務	https://www.careeronestop.org
我的下一步	https://www.mynextmove.org
Nevada CIS 360	https://portal.nvcis.intocareers.org/Adult
O*Net職業資訊	https://www.onetonline.org/
美國勞工統計局	https://www.bls.gov/audience/jobseekers.htm

****優先為退伍軍人、年長者、公共援助接受者、低收入個人和缺乏基本技能的個人提供服務。****

其他就業服務

- 求職研討會與強化求職輔導
- 能力和技能熟練度測試，以確定技能、能力和興趣
- 職業指導與諮詢
- 基礎教育提升
- 內華達州職業資訊系統首頁|[內華達企業 \(intocareers.org\)](http://intocareers.org)
- 勞動力市場資訊 EmployNV
- 內華達州工作資源庫 EmployNV
- 年長工人服務 [年長者\(nv.gov\)](http://年長者(nv.gov))

內華達州面向生活困難的家務料理者的計畫

在當今社會，由一名家庭成員操持家務，另一名成員作為主要收入來源的情況仍然很常見。這些家庭可能會因離婚、死亡、失業或其他情況而突然喪失經濟支援。負責操持家務的家庭成員則變成了「生活困難的家務料理者」。在這種情況下，一個顯而易見但並不容易的選擇就是，該名家庭成員獲得必要的協助，找到能夠自給自足的工作。內華達州就業、培訓及康復部的「生活困難的家務料理者計畫」可以提供幫助。

[生活困難的家務料理者計畫 - 內華達州就業、培訓及康復部 \(nv.gov\)](#)

以下計畫為生活困難的家務料理者提供服務。

Reno地區：
Truckee Meadows社區學院
[TMCC重返社會中心](#)
7000 Dandini Blvd., RDMT 114
Reno, NV 89512
775-673-7170

西內華達地區：
[Community Chest Inc.](#)
991 South C Street
Virginia City, NV 89440
775-720-0007

南內華達地區：
[HELP of Southern Nevada](#)
1640 E. Flamingo Rd., Suite 100
Las Vegas, NV 89119
702-369-4357

貿易調整援助 (TAA) 計畫

貿易調整援助計畫 (TAA) 是根據2021年《貿易調整援助重新授權法案》(Trade Adjustment Assistance Reauthorization Act of 2021) 設立的一項聯邦計畫，旨在向因進口增加而失業或工作時間和薪資減少的工人提供援助。TAA計畫提供各種福利和再就業服務，幫助失業工人做好準備並獲得合適的工作。工人有機會獲得培訓、求職和搬遷津貼、收入支援和其他再就業服務。

誰可以獲得貿易調整法案認證？

工作受到對外貿易影響的個人，條件是：

- 公司中有相當數量或比例的工人確定已經全部或部分離職。
- 該公司的銷售額或產量確定絕對下降，或者該公司已將生產轉移到國外。

貿易法案 (TAA) 服務可透過EmployNV職業中心獲得。根據個人資格情況，TAA認證工人團體的成員可能有資格獲得以下一項或多項服務：

再就業服務

- 就業登記
- 就業諮詢
- 工作發展
- 支援服務
- 自主求職服務
- 課堂培訓
- 在職培訓
- 基礎教育或補習教育（包括讀寫培訓和作為第二語言的英語培訓）

其他服務包括：

- 求職津貼（補貼在當地通勤區域以外求職的費用）。
- 搬遷津貼（補貼搬遷到當地通勤區域以外的工作地點的費用）。
- 交通和生活津貼（補貼在當地通勤區域以外參加培訓費用）。

《勞動力創新與機會法案》(WIOA) 離崗工人、成人和青少年服務

《勞動力創新與機會法案》(Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA) 旨在透過教育和經濟發展來改善公共勞動力系統。WIOA幫助求職者（包括青少年和面臨重大就業障礙的求職者）獲得教育、就業和培訓以及支援服務，以便在勞動力市場上取得成功，並為企業匹配在全球經濟競爭中所需的熟練工人。WIOA Title I是一項透過綜合一站式中心提供服務的計畫，旨在幫助個人找到工作並提高就業技能。服務包括：

- 技能評估
- 求職援助
- 勞動力市場資訊
- 支援服務轉介
- 個人就業計畫 (Individual Employment Plan, IEP)
- 職業諮詢
- 職業預備技能課程
- 研討會
- 課堂培訓、客製化培訓和在崗培訓
- 技能提升
- 就業準備培訓
- 成人教育與家庭掃盲 (Adult Education and Family Literacy, AEFLA) 計畫

如需了解有關就業和培訓服務的更多資訊，請轉至下方的當地勞動力創新委員會。

南內華達：

Workforce Connections

6330 W. Charleston Blvd. #150

Las Vegas, NV 89128

(702) 638-8750

<https://nvworkforceconnections.org/>

北內華達：

Nevadaworks

639 Isbell Road, Suite 420

Reno, NV 89509

(775) 337-8600

<https://nevadaworks.com/>



保障退休金和健康福利

《統一綜合預算調節法案》(Consolidated Omnibus Budget Reconciliation Act, COBRA) – 延長您的醫療健保

如果您的工作因嚴重不當行為以外的任何原因終止，或者您的工作時間減少，您可能有資格根據COBRA購買延長的醫療保險。如需符合資格，您的企業必須擁有20名或更多僱員，且您必須是企業團體健康計畫的參保者，並且您的企業必須繼續維持健康福利計畫。

您的工作終止後，您的計畫必須向您提供書面通知，解釋COBRA賦予您的權利。從收到該通知之日或保險終止之日（以較晚時間為準）起，您有60天的時間選擇入保COBRA保險。它從您的醫療保險結束之日開始，可持續長達18個月（在某些情況下甚至更長）。您還應知曉，根據COBRA規定，您可能需要支付全部醫療保費以及額外的2%管理費。

《健康保險可攜性和責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)

在您換工作時入保另一個計畫。如果您可以獲得另一個團體健康保險（即配偶的雇主團體），應考慮透過特殊入保加入該計畫，而非等待至開放入保期再加入。您必須在失去上一家雇主保險後30天內申請入保。根據《患者保護與平價醫療法案》(Patient Protection and Affordable Care Act)，從2014年1月1日起，團體健康計畫和保險公司不得拒絕為任何個人承保已有疾病的治療。

《平價醫療法案》：您可以透過健康保險市場購買個人保險。您可以透過該市場查看您所在地區可選的健康計畫。您可能有資格獲得新的稅收抵免來幫助您支付保險費用。如果您符合選擇COBRA的資格，請在該市場上貨比三家，然後再做決定。

如需《平價醫療法案》(Affordable Care Act, ACA) 的更多資訊，請造訪：

- [現已開放入保！12月15日前採取行動，即可從1月1日起享有保障 | HealthCare.gov](#) 如果您失去基於工作的健康保險，請查看您的選擇 |
- [COBRA Coverage and Health Insurance Marketplace® 選項 | HealthCare.gov](#)

《員工退休收入保障法》(Employee Retirement Income Security Act, ERISA) 要求計畫向參保者提供計畫資訊，包括有關計畫特點和資金的重要資訊；設定參保、權利歸屬、福利累積和資金的最低標準；使管理和控制計畫資產的人士負有受託責任；要求計畫建立申訴和上訴程序，以便參保者從其計畫中受益；賦予參保者就福利和違反信託義務進行訴訟的權利；並且，如果一項固定收益計畫終止，則透過聯邦特許公司，即 [Pension Benefit Guaranty Corporation](#)，保證支付特定福利 [首頁 | Pension Benefit Guaranty Corporation \(pbgc.gov\)](#)。

立即了解事實

如果您對自己在HIPAA、COBRA、ERISA或《平價醫療法案》下的權利和責任有任何疑問，請聯絡：勞工部員工福利保障管理局，電話：(866) 444-3272，San Francisco地區辦事處，電話：(415) 625-2481

管轄範圍：阿拉斯加州、北加州、愛達荷州、內華達州、俄勒岡州、猶他州和華盛頓州。

請造訪員工福利保障管理局網站：[EBSA | 美國勞工部 \(dol.gov\)](#) 如有關於福利的問題，請造訪：[EBSA | 美國勞工部 \(dol.gov\)](#)